

Unsere Verkaufsstellen und Servicestellen im gesamten Bundesgebiet.

Heinen + Löwenstein GmbH
Beratungs- und Servicecenter Köln
Bonner Straße 526 · 50968 Köln-Bayenthal

Öffnungszeiten:

Montag-Donnerstag	8.00-16.30 Uhr
Freitag	8.00-15.00 Uhr

Um Wartezeiten zu vermeiden, vereinbaren Sie bitte einen Termin unter:

Telefon	0221/93 777777 oder 0221/93 777778
Fax	0221/93 777779

Regionale Notrufnummer 0221/93 77 77 78
(auch am Wochenende und an Feiertagen)

Telefonische Servicezeiten:

Montag-Donnerstag	8.00-16.45 Uhr
Freitag	8.00-15.00 Uhr

Für Maskenanpassungen oder Gerätewartungen vereinbaren Sie bitte einen persönlichen Termin mit einem unserer Mitarbeiter/innen in Köln.

Zubehör- und Ersatzteile können Sie gerne zu den o. a. Öffnungszeiten in unserer Geschäftsstelle abholen oder telefonisch unter den o. a. Telefonnummern anfordern.

P/N FL-0019 Rev.01/07



Servicebüro Köln

Rundum-Service & Zubehör

Für Schlafapnoe- und Beatmungsprodukte



Kundenservice beherrschen wir im Schlaf

Die Heinen + Löwenstein Firmengruppe beschäftigt an ihrem Stammsitz in Bad Ems sowie in mehr als 20 Niederlassungen deutschlandweit mehr als 350 Mitarbeiter. Seit mehr als 20 Jahren leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Versorgung von Patienten mit schlafbezogenen Atemstörungen.

Das Spektrum reicht hier von der Behandlung der obstruktiven Schlafapnoe bis hin zur Vollzeit Heimbeatmung mit dem dazu erforderlichen Service.

Zubehörservice

Wir bieten Ihnen jedes Zubehör für Therapiegeräte und Masken sämtlicher namhafter Hersteller und sorgen für eine optimale Anpassung auf Ihre individuellen Bedürfnisse.

Vom Ausatemventil bis zur Maskenhalterung, vom Schlauchsystem bis zu den Gerätefiltern – bei uns erhalten Sie alles, was Sie für eine angenehme Therapie benötigen.

Rufen Sie uns doch einfach an, wir helfen Ihnen gerne.

Unsere Leistungen im Überblick



Wir bieten Ihnen den kompletten Service rund um Ihr Therapieprodukt aus einer Hand – von A wie Anpassung bis Z wie Zubehör.



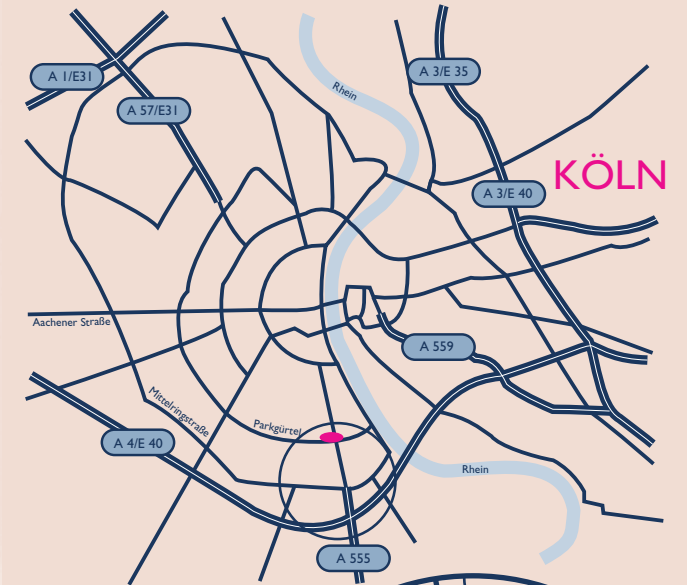
Schnell, kompetent und unkompliziert. Mit modernster Mess- und Kalibriertechnik garantieren wir Ihnen einen schnellen und zuverlässigen technischen Service.

Erfahrene Servicetechniker stehen Ihnen in unserem Servicecenter oder auf Wunsch auch bei Ihnen zu Hause mit Rat und Tat zur Verfügung.



Die Reparatur und Wartung Ihres Gerätes sowie die individuelle Maskenanpassung können Sie nach telefonischer Vereinbarung in unserem Servicecenter in Köln in Anspruch nehmen.

So finden Sie uns:



Anfahrt:

Mit dem Auto:

Kommend von der A4 fahren Sie auf die A555 (Autobahn Kreuz-Süd), Abfahrt Bayenthal. Sie fahren durch den Verteilerkreis Köln geradeaus auf die „Bonner Straße“. Ca. 500 m links finden Sie unsere Büroräume. Gerne können Sie unsere Patientenparkplätze im Hof benutzen.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Fahren Sie vom Dom/Hauptbahnhof mit der Buslinie 132 bis zur Haltestelle „Leyboldstraße“. Die Bushaltestelle „Leyboldstraße“ befindet sich direkt vor unserem Gebäude.