

Heinen + Löwenstein zählt zu den führenden medizintechnischen Unternehmen. An unserem Zentralsitz in Bad Ems und 26 bundesweiten Niederlassungen versorgen wir über 250.000 Patienten. Das Engagement von mehr als 900 Mitarbeitern und die Qualität unserer innovativen Hightech-Produkte sichern uns eine hohe Anerkennung – bei Medizinern und Anwendern.

Für den Standort **Bad Ems** suchen wir Sie als

Mitarbeiter/in Technischer Support

im Innendienst

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Übernahme von Service- und Supportdienstleistungen vorwiegend bei klinischen Kunden
- Telefonsupport und Fernwartung
- Netzwerkadministration der installierten medizintechnischen Diagnosesysteme
- Durchführung von Fehleranalysen und Reparaturen an PC-Hardware und -Software sowie an medizintechnischen Geräten
- Einrichtung und Pflege von Kommunikationsverbindungen (LAN, DLAN, WLAN, DSL, RDP, VPN)
- Einweisung der Kunden in die Handhabung und Bedienung von komplexen Diagnosesystemen aus den Bereichen der Schlafmedizin und -diagnostik
- Bearbeitung aller im Zusammenhang mit der Einweisung und Installation anfallenden administrativen Aufgaben
- Technische Unterstützung des Vertriebs
- Gelegentliche Außendienstesätze

Und das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung als Informationselektroniker/in, (Medizin-) Techniker/in, Telekommunikationselektroniker/in oder vergleichbar
- Idealerweise Erfahrung in der Schlaf- und/oder Beatmungsmedizin
- Sehr gute IT-Netzwerkkenntnisse
- Sicheres, sympathisches und kundenorientiertes Auftreten im Umgang mit medizintechnischem und klinischem Personal
- Ausgeprägte Team- und Dienstleistungsorientierung
- Flexibilität sowie eine eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft und Kommunikationsstärke
- Führerschein der Klasse B

Wir bieten Ihnen ein interessantes, abwechslungsreiches und herausforderndes Aufgabengebiet in einem stetig wachsenden Unternehmen mit leistungsgerechter Vergütung und Sozialleistungen. Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihres Gehaltswunsches.



**Heinen + Löwenstein
GmbH & Co. KG
Personalabteilung
Arzbacher Straße 80
56130 Bad Ems
Tel.: 026 03/96 00-0
info@hul.de
www.hul.de**

Neonatologie • Beatmung • Anästhesie • Homecare • Schlafdiagnostik • Pneumologie